



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



IL LABORATORIO DAL BASSO

“IL MADE IN PUGLIA COME PRODOTTO TURISTICO E CULTURALE”

L'Associazione **NeoPatt** presenta “**Il Made in Puglia come prodotto turistico e culturale**”, laboratorio di formazione che si terrà **dal 10 al 24 Ottobre 2013** presso le **Scuderie di Palazzo Gallone a Tricase (LE)** e che sarà trasmesso in **streaming** su **www.laboratoridalbasso.it**.

Il corso intende formare **operatori culturali, tour operator ed intermediari turistici, imprenditori del settore agricolo, artigianato, manifatturiero e ricettivo/alberghiero** locale su una nuova forma di **turismo culturale** e di **valorizzazione del territorio**, il **Turismo d'Impresa**.

Nel corso delle attività saranno fornite le conoscenze, le competenze e le abilità tecniche necessarie allo sviluppo di un prodotto innovativo da inserire nel sistema turistico integrato del territorio salentino e pugliese.

I *partecipanti* saranno chiamati, attraverso differenti **esperienze teorico - pratiche** e due “**visite d'impresa**” presso l'opificio erboristico “**SanDemetrio srl**” e l'azienda artigianale “**Adolfo Cazzato**” di *Specchia* (LE), ad approfondire e simulare la costruzione di **itinerari di turismo d'impresa** sia dal punto di vista degli *imprenditori* sia di quello degli *intermediari turistici*.

Il corso, della **durata di 45 ore**, completamente **gratuito** ed **aperto a tutti**, è finanziato dal Bando “**Laboratori dal Basso**” (azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013) ed è patrocinato dal **Comune di Tricase, Associazione Culturale “Archès”, Porta d'Oriente Onlus** ed **Iria Viaggi Tour Operator**.



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007–2013



I PROPONENTI

Associazione di Promozione Sociale

NeoPatt è l'associazione di promozione sociale che ha vinto il Bando **Principi Attivi 2012** della **Regione Puglia** con il progetto “**Made In – Tu non conosci il Sud!**”.

MadeIn – Tu non conosci il Sud! è il progetto che, attraverso la registrazione di un marchio collettivo, permette alle eccellenze imprenditoriali *del territorio salentino e pugliese* di aprire le porte al pubblico dei turisti e dei visitatori locali.

MadeIn – Tu non conosci il Sud!, promuove:

- un'innovativa forma di turismo culturale, denominata **turismo d'impresa**, che porta alla scoperta delle *aziende*, dei *musei di impresa* e dei *siti di archeologia industriale* del Salento, attraverso l'offerta di itinerari di “**visite d'impresa**”;
- una strategia di **comunicazione** incentrata sull'**impresa** e, più in particolare, sulla specificità produttiva del territorio salentino, attraverso l'offerta di un'informazione web con al centro il **mondo imprenditoriale**.



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



COS'E' IL TURISMO D'IMPRESA?

Il **Turismo d'Impresa** è definibile come un turismo *alla scoperta di luoghi e prodotti che raccontano del "chi eravamo" per capire "chi siamo oggi", del "cosa facevamo" e del "cosa facciamo oggi"*, attraverso la conoscenza della **cultura** e dei **valori** che identificano uno **stile di vita e di produzione**.

Il prodotto finale è la **"visita d'impresa"**, ossia la visita agli **spazi**, alle **strutture** e agli **oggetti** che portano a conoscere i protagonisti delle attività produttive del territorio: **persone, tradizioni, strumenti e mestieri**.

Guarda il video di presentazione di "MadeIn - Tu non conosci il Sud!" (clicca qui o l'immagine sotto).





Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



a.r.t.i.
Agenzia regionale
per la tecnologia
e l'innovazione



“IL MADE IN PUGLIA COME PRODOTTO TURISTICO E CULTURALE”

Modulo 1

Visita d'impresa: aspetti organizzativi ed operativi

Durata: 20 ore

Docente: Josep Maria Pey Cazorla

Data	Ore	Luogo	Tematica
10/10/13	09:00 - 13:00	Palazzo Gallone – Tricase	Visite d'impresa; perchè e per chi ? /obiettivi. Prima - durante
	14:00 - 18:00		
11/10/13	09:00 - 13:00	SanDemetrio srl – Specchia ¹	Ipotesi organizzativa su un'azienda reale: simulazione di visita
	14:00 - 17:00	Palazzo Gallone – Tricase	Riassunto sulle visite ed istruzioni per fare un lavoro individuale
12/10/13	09:00 - 14:00	Palazzo Gallone – Tricase	Messa in comune delle proposte elaborate per i partecipanti

Il modulo intende affrontare le tematiche dell'**organizzazione** e della **gestione** di una **visita d'impresa** *dal punto di vista dell'imprenditore e dell'impresa ospitante* e simularne gli aspetti operativi all'interno di un'azienda locale, **SanDemetrio srl**, Opificio Erboristico di **Specchia** (LE).

¹ Da raggiungere con mezzi propri e/o tramite car sharing. Ritrovo presso Palazzo Gallone in Piazza Pisanelli a Tricase alle ore 8:45.



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007–2013



Modulo 2

Organizzare il turista. Gestione degli aspetti precedenti e successivi la visita

Durata: 10 ore

Docente: Francesca Coss

Data	Ore	Luogo	Tematica
14/10/2013	10:00 – 13:00	Palazzo Gallone – Tricase	Organizzare la visita. Le fasi precedenti (prenotazione, informazione, mobilità) e successive (feed back, soddisfazione). I rapporti con le imprese e con i visitatori.
	14:00 – 17:00	Adolfo Cazzato – Specchia ²	Ipotesi organizzativa su un caso reale: simulazione di visita d'impresa
15/10/2013	9:00 – 13:00	Palazzo Gallone – Tricase	Riassunto dell'esperienza e messa in comune delle proposte elaborate dagli alunni

Il modulo in questione ha l'obiettivo di approfondire e simulare (all'interno di un'azienda locale: **AC – Adolfo Cazzato**, Azienda Artigianale di Specchia (LE)) le tematiche dell'**organizzazione** e della **gestione** dei **turisti in entrata** dal punto di vista degli *intermediari turistici*, in particolare sulla **comunicazione**, la **gestione delle prenotazioni**, delle **guide** e dei **servizi supplementari**.

²Da raggiungere con mezzi propri e/o tramite car sharing. Ritrovo presso Palazzo Gallone in Piazza Pisanelli a Tricase alle ore 13:45.



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



Modulo 3

Aspetti generali del Turismo d'Impresa

Durata: 15 ore

Docente: Riccardo Beltramo

Data	Ore	Luogo	Tematica
23/10/2013	09:00 – 13:00	Palazzo Gallone – Tricase	Il prodotto turistico integrato. Dai sistemi turistici al prodotto territoriale. Case History
	14:00 – 18:00		Analisi e caratteristiche della domanda. Tipologie turistiche e turisti d'impresa. Case Histories
24/10/2013	9:00 – 13:00	Palazzo Gallone – Tricase	Il turismo d'impresa. Analisi delle tipologie più coerenti con la realtà salentina. Dagli itinerari tematici ai marchi di eccellenza
	14:00 – 17:00		Il turismo industriale in Italia ed in Europa. Lo stato dell'arte

Il modulo ad oggetto ha la finalità di trattare gli **aspetti generali del turismo d'impresa**, a partire dalle **esperienze di successo** degli altri contesti nazionali ed internazionali, come prodotto turistico all'interno dell'**offerta turistica integrata** di un territorio.



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



I DOCENTI

	<p>Francesca Coss: Direttore Responsabile Prodotto “Made in Torino. Tour the excellent” (www.turismotorino.org/it/madeintorino) presso l’ente Turismo Torino e Provincia. Si occupa dell’organizzazione, della comunicazione e della gestione delle visite d’impresa del circuito di Torino: 27 aziende dei settori design & automotive, aerospaziale, agroalimentare, editoria e lusso.</p>
	<p>Josep Maria Pey Cazorla: consulente aziendale di Turismo d’Impresa e titolare di “El Generator” (www.elgenerator.cat), azienda che si occupa di formazione, progettazione e realizzazione di progetti culturali e di turismo industriale in Spagna, Portogallo ed Italia. Ha guidato il rilancio del turismo industriale in Catalogna, in Andalusia e nella regione di Valencia. Autore di “Industria viva”, manuale operativo di turismo d’impresa.</p>
	<p>Riccardo Beltramo: Professore del Dipartimento di Scienze Merceologiche della Facoltà di Economia dell’Università di Torino e Presidente del Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Rischi naturali in Ambiente Montano e Collinare. Esperto di turismo d’impresa ed autore di numerose pubblicazioni sul turismo sostenibile.</p>



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007–2013



DOVE SI SVOLGE



Sala “Le Scuderie” di Palazzo Gallone Piazza Pisanelli – Tricase (LE)

Come raggiungerci

AEROPORTI: di Brindisi e Bari collegati con voli giornalieri con gli aeroporti di Roma, Milano e dalle principali città italiane ed Europee.

TRENI: giornalieri da Milano, Roma e dalle principali città italiane con capolinea a Lecce e poi prendere quello delle Ferrovie locali fino a Tricase.

AUTOSTRADA: Il centro urbano si puo' raggiungere dalle strade statali (n. 16 Adriatica e n. 275 di S. Maria di Leuca, oppure n. 16 Adriatica e n. 173 delle Terme Salentine) o da strade provinciali varie interne.



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



LE AZIENDE OSPITANTI



Sandemetrio è garanzia di provenienza delle materie prime, l'**Opificio erboristico** produce da **agricoltura biologica** da oltre dieci anni osservando le prescrizioni dell'ICEA (Istituto Certificazione Etica e Ambientale) e dell'AIAB Italia (Associazione Italiana per l'Agricoltura Biologica).

Sandemetrio nell'estremità meridionale delle Puglie, nel Salento, realizza da più di dieci anni in un ambiente incontaminato, l'intero ciclo produttivo in regime di agricoltura biologica, tanto da conquistare la posizione di leader in Italia nella produzione delle **piante officinali**.

**Tè - Tisane - Infusi alla frutta -
Erbe aromatiche – Olio extra vergine di oliva**

Come raggiungerci

<http://www.sandemetriosrl.it/>

S.da Prov.le 374, Km 5 73040 Specchia (LE)



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



Sandemetrio

Opificio Erboristico





Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



Adolfo Cazzato

...dal 1890 nel segno della tradizione.

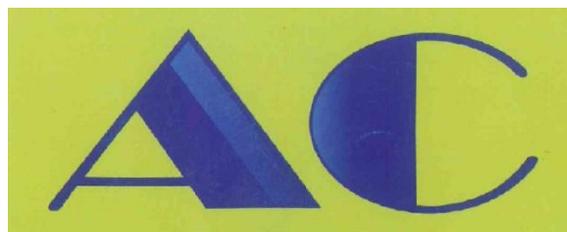
Fiscolai da 4 generazioni, l'azienda vanta un'esperienza secolare nella produzione di **diaframmi filtranti oleari e vinicoli**, realizzati pazientemente sia con **fibre naturali** sia con materiali sintetici testati per l'uso alimentare e utilizzati un tempo e ancora oggi nella filiera della **produzione dell'Olio Extra Vergine d'Oliva e del vino**.

Oggi la 4° generazione, applicando i metodi di lavorazione tradizionali, provvede all'**impagliatura delle sedie** come si faceva una volta e produce **cesti e tappeti in filato di cocco; tende, borse e gadget di corda**.

Come raggiungerci

Via A. Diaz, 28 – Specchia (LE)

Tel. 0833/539794 - 320/5707848





Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



Adolfo Cazzato

...dal 1890 nel segno della tradizione.





Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



PARTNERS



E CON IL PATROCINIO DI



CITTA' DI TRICASE



Laboratorio realizzato con il contributo dell'Iniziativa Laboratori dal Basso, azione della Regione Puglia cofinanziata dalla UE attraverso il PO FSE 2007-2013



a.r.t.i.
Agenzia regionale
per la tecnologia
e l'innovazione



INFO



Associazione di Promozione Sociale

Via de Nittis, 5
Lucugnano di Tricase (LE)
C.F. 90040380751

Cell. 346 6735032

Email: info@tunonconosciilsud.it

Web: www.tunonconosciilsud.it

Blog: blog.tunonconosciilsud.it

Facebook: www.facebook.com/NeopattTuNonConosciIlSud